



УТВЕРЖДЕНО:
Директор ООО «СоюзЭкспо»
Казарян В.В.

«25» марта 2026 года

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ФУД-КОРТАМИ НА -1 И 2 ЭТАЖАХ

1. Территория фудкорта предназначена для потребителей услуг общественного питания в ТРЦ "РИО". Режим работы фуд-корта: -1 этаж – ежедневно 9 до 20 часов, 2 этаж – ежедневно с 10 до 21 часа. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы фудкорта.
2. С целью повышения лояльности со стороны посетителей Центра Администрация вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, посетители с детьми).
3. Администрация Центра или сотрудники службы охраны Центра имеют право ограничить вход на фуд-корт в связи с его переполненностью; Администрация Центра или сотрудники службы охраны Центра имеют право ограничить пребывание сотрудников службы доставки на фуд-корте в связи с его заполненностью; в такие моменты сотрудник службы доставки может находиться на фуд-корте, не занимая посадочных мест;
4. В целях соблюдения «Санитарно-эпидемиологических правил», Федерального закона № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации», «Трудового кодекса РФ» от 30.12.2001 N 197-ФЗ, а также Ст.225 ТК РФ в служебные и технологические помещения фуд-корта не допускаются посторонние лица.
5. Меры воздействия, такие как требование возмещения причиненного ущерба, удаление с фуд-корта и отказ обслуживания предусмотрены и применяются по усмотрению Администрации Центра или сотрудников службы охраны Центра, в случаях нарушений любого из пунктов настоящих Правил.
6. Посетителям запрещается:
 - Приносить, распространять, употреблять наркотические средства, психотропные или иные одурманивающие вещества.
 - Приносить, иметь при себе огнестрельное, газовое, холодное оружие и другие различные виды спецсредств защиты (газовые баллончики, шокеры и т.д.), колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества.
 - Приносить с собой алкогольные и безалкогольные напитки, воду, продукты питания (в т.ч. фрукты, шоколад, торты и иные кондитерские изделия и т.д.), за исключением детского питания в заводской упаковке.
 - Находиться на фуд-корте в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения, степень которого администрация или работники охраны определяют по своему усмотрению.
 - Находиться на фуд-корте с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей.
 - Производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям Центра, употреблять в речи нецензурные выражения.
 - Наносить вред имуществу фуд-корта и других посетителей. Курить, в том числе с использованием электронных систем доставки никотина, в помещениях фудкорта.

- Бегать по фуд-корту, лежать на диванах, вставать на мебель ногами, класть ноги на мебель, как в обуви, так и без неё.
- Сдвигать столы и стулья без разрешения администраторов Центра.
- Организовывать азартные игры и участвовать в них, играть в настольные игры.
- Находиться на фуд-корте в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- Посетитель, которому отказано в посещении фуд-корта в связи с вышеупомянутыми нарушениями, обязан немедленно покинуть фуд-корт и не предпринимать попыток проникновения на него.