

УТВЕРЖДЕНО:
Директор ООО «СоюзЭкспо»
Казарян В.В.
«25» марта 2026 года



ПОЛОЖЕНИЕ
«Правила посещения Торгово-развлекательного Центра «РИО»
для Посетителей

Раздел 1.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) составлены в целях создания наиболее благоприятных и безопасных условий для комфорта и удобства Посетителей Центра и регламентируют:

- 1.1.1. Режим работы и доступа в Торговый центр и обособленные объекты торговли,
- 1.1.2. Права и обязанности Посетителей Центра,
- 1.1.3. Виды и объем информации о Правилах,
- 1.1.4. Порядок парковки автотранспорта на территории Центра,
- 1.1.5. Безопасность Центра и обособленных объектов торговли

1.2. Координацию всех служб и управление работой Центра осуществляет Администрация Центра.

1.3. Специальные термины, используемые в настоящем Положении:

- **Торгово-развлекательный центр, Центр** – Торгово-развлекательный центр «РИО» (далее – Центр), включающий в себя здание общей площадью 50891,7 кв.м., находящееся по адресу: г. Ярославль, Тутаевское шоссе, д.1., земельный участок, на котором размещается Центр, участки общего пользования в здании Центра, инженерные системы, находящиеся в пределах ответственности Центра, сооружения, инженерные и технические системы в здании, обеспечивающие нормальную эксплуатацию Центра.

- **Участки общего пользования** - заасфальтированные участки доставки грузов, дороги и пандусы служебного пользования, проезды, торговые залы, пешеходные зоны, перекрестки, площади, места пребывания публики, лестничные марши, лифты, эскалаторы, служебные зоны, зоны погрузки, парковки, приемные доки общего пользования, общественные уборные, участки озеленения и все иные участки, дороги и принадлежности Центра для общего пользования.

- **Земельный участок** - земельные участки, на которых размещается Центр и прилегающая территория с инфраструктурой Центра

- **Администрация Центра** – Управляющая торгово-развлекательным центром компания (ООО «СоюзЭкспо»), ее представители, уполномоченные по доверенности и/или с правами, предоставленными соответствующим договором, в том числе охрана, администраторы, действующие в интересах Центра.

1.3. Администрация Центра самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории Центра Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ)).

1.3.1. Фактом посещения Центра Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно соблюдать. В случае несогласия

- полностью, либо в какой-либо части, с Правилами и с требованиями Администрации, Посетитель должен отказаться от посещения Центра (покинуть Территорию Центра).
- 1.3.2. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в Центре, куда разрешен доступ Посетителей.
 - 1.3.3. Посещение Центра в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы Центра, отказа в доступе в Торговый центр Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.
 - 1.3.4. Посетитель, которому отказано в посещении Центра, обязан немедленно покинуть Территорию Центра и не предпринимать попыток проникновения на неё.
 - 1.3.5. Сотрудники охраны или администрации Центра имеют право остановить, предупредить, а в случае злостного нарушения настоящих Правил – потребовать от нарушителей Правил покинуть территорию Центра, в том числе, вызвав наряд полиции. Нарушители будут нести ответственность согласно действующему законодательству РФ.

Раздел 2.

РЕЖИМ РАБОТЫ И ДОСТУПА В ТОРГОВЫЙ ЦЕНТР И ОБОСОБЛЕННЫЕ ОБЪЕКТЫ ТОРГОВЛИ

- 2.1. Центр работает ежедневно без выходных. Режим работы в праздничные дни определяется дополнительно Администрацией Центра.
- 2.2. Время работы всех объектов торговли регламентируется общим режимом работы Центра, если Договором не установлено иное.
- 2.3. Санитарные дни устанавливаются решением Администрации.
- 2.4. Центр открыт для Посетителей ежедневно:
 - цокольный этаж – с 9:00 до 21:00;
 - первый этаж – с 9:00 до 21:00;
 - второй этаж – с 9:00 до 21:00;
 - Гипермаркет ЛЕНТА - с 9:00 до 22:00
- 2.5. По решению Администрации режим работы может изменяться.
- 2.5.1. В нерабочее время доступ в Центр может быть разрешен Администрацией Центра в особых случаях в специально оговоренном порядке по письменному разрешению Администрации Центра.
- 2.5.2. В условиях возникновения чрезвычайных обстоятельств или реальной угрозы их наступления (пожар, авария инженерных сетей, преступное нарушение общественного порядка и прочих) по решению Администрации доступ в Центр может быть прекращен, а Центр временно закрыт.
- 2.6. Режим работы всех обособленных объектов торговли Центра РИО является постоянным и непрерывным, в соответствии режимом работы Центра РИО. Обособленные объекты торговли при необходимости временного закрытия в течение дня во время работы Центра обязаны разместить объявление с информацией для Посетителей с указанием времени и периода перерыва и причине закрытия объекта.
- 2.7. В Центре действует пропускной режим. Обеспечение соблюдения установленного пропускного режима на Объекте возложено на сотрудников частного охранного предприятия (далее – ЧОП). Посетители, проходящие/выезжающие на территорию Центра и выходящие/выезжающие с нее, обязаны выполнять требования сотрудников ЧОП в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.8. Доступ в Центр в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией, работниками ЧОП, в случаях и порядке, предусмотренном настоящими Правилами, законом и/или нормативно правовыми актами. Посетитель, которому отказано в доступе в Торговый центр, обязан немедленно покинуть

- Торговый центр и не предпринимать попыток неправомерного проникновения в здание и на территорию.
- 2.9. Пребывание детей до 14 лет рекомендуется в Центре только в сопровождении взрослых. Работники привлеченного частного охранного предприятия имеют право не допускать на территорию Центра детей младше 14 лет без сопровождения взрослых.
 - 2.10. Работники ЧОП имеют право не допустить на территорию Центра детей старше 14 лет в случае отсутствия у них документа, удостоверяющего личность (паспорта).

Раздел 3.

ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посетитель имеет право:

- 3.1. Являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», получать от арендаторов помещений, площадей и территорий Торгового центра, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек Торгового центра, реализуемых ими товарах (работах, услугах);
- 3.2. Осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи»;
- 3.3. При нахождении в Центре:
 - 3.3.1. посещать фуд-корт при условии соблюдения Правил посещения фуд-корта, изложенных в Разделе 8 настоящих Правил;
 - 3.3.2. посещать общественные зоны Центра с учётом Режимы работы Центра с соблюдением требований настоящих Правил.

Раздел 4.

ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посетитель обязан:

- 4.1. Перед посещением Торгового центра самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах (вывесках) Центра или на официальном сайте по адресу: <https://rio76.ru> и регулируемыми правилами поведения при нахождении в Центре;
- 4.2. Соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;
- 4.3. Соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;
- 4.4. Вести себя уважительно по отношению к окружающим;
- 4.5. Бережно относиться к имуществу Центра и Посетителей, в том числе арендаторов Центра, а также прочему имуществу на территории Центра;
- 4.6. Использовать исключительно по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные в общественных туалетах и иных местах общего пользования;
- 4.7. Проявлять разумную осторожность при хождении по мокрому полу и иным покрытиям;

- 4.8. Соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений;
- 4.9. Лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождающих лиц;
- 4.10. Уважительно относиться к работникам Администрации, ЧОП и других служб Центра, выполнять их законные указания и требования;
- 4.11. Незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, ЧОП и иным работникам Торгового центра об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;
- 4.12. Сообщать сотруднику ЧОП о наличии при себе предметов, проносение которых в Торговый центр запрещается;
- 4.13. При несоблюдении настоящих Правил покинуть Торговый центр по указанию работника Администрации и (или) Службы охраны;
- 4.14. Парковать транспортные средства на Парковке в соответствии с Правилами пользования Парковкой, указанными в Разделе 10 настоящих Правил;
- 4.15. Незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы охраны и иным работникам Торгового центра о любом случае нарушения настоящих Правил и действующего законодательства РФ Посетителем или группой Посетителей.

Раздел 5.

ОГРАНИЧЕНИЯ

Посетителям Центра (а также субарендаторам, сотрудникам субарендаторов) запрещается:

- 5.1. Проводить массовые политические мероприятия (агитации, сборы, собрания, митинги и т.п.), организовывать сборы пожертвований, а также осуществлять акции религиозного характера на территории Центра и на прилегающей к Центра территории;
- 5.2. Проводить публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера, показывать шоу или спектакли без предварительного согласования с Администрацией Центра;
- 5.3. Осуществлять фото- и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъемку, своими действиями не создает неудобства другим Посетителям Центра и не нарушает общественный порядок.
- 5.4. Проводить видеосъемку и использовать полученные материалы в средствах массовой информации (радио, телевидение, печатные издания и т.д.) без письменного согласования с Администрацией Центра;
- 5.5. Распространять или демонстрировать любую рекламную, пропагандистскую продукцию как в Здании Центра, так и на прилегающей к нему территории, без согласования с Администрацией Центра;
- 5.6. Осуществлять торговую деятельность на территории Центра и прилегающей к нему территории без письменного согласования с Администрацией Центра;
- 5.7. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;

- 5.8. Проходить в служебные помещения и на технические территории Центра, в том числе расположенные на кровле Здания Центра, без специального на то разрешения (допуска), согласованного Администрацией Центра;
- 5.9. Проносить в Торговый центр холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- 5.10. Сидеть на лестницах, полах, ограждениях и тротуарах;
- 5.11. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;
- 5.12. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, ёлочные игрушки, элементы декора Центра, любое электротехническое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в Центре с разрешения Администрации;
- 5.13. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;
- 5.14. Разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;
- 5.15. Находиться на территории Центра с животными (в том числе на руках), за исключением собак-поводырей;
- 5.16. Детям, не достигшим 10-летнего возраста – находиться в лифтах, на эскалаторах Центра без сопровождения родителей либо лиц, их заменяющих;
- 5.17. Проносить в Здание крупногабаритные предметы (100см x 70см x 50см и более) без письменного согласования с Администрацией Центра;
- 5.18. Находиться на территории Центра, а также на прилегающей к нему территории, с голым торсом, в неопрятной, грязной либо пачкающей одежде или ином виде, противоречащем общепринятым нормам общественной морали и нравственности;
- 5.19. Находиться в Здании Центра, а также на прилегающей к нему территории, в состоянии алкогольного, наркотического либо иного опьянения;
- 5.20. Использовать ненормативную лексику, играть в Центре и на прилегающей к нему территории в азартные игры с использованием игральных карт и иных предметов;
- 5.21. Курить в Центре и на прилегающей к нему территории, в том числе на внутренних автомобильных парковках (за исключением мест, специально отведенных для курения);
- 5.22. Распивать любые алкогольные напитки (в том числе пиво, коктейли и т.п.) на территории Центра, в местах общего пользования Центра, а также на прилегающей к нему территории, за исключением залов для обслуживания Посетителей предприятий общественного питания, в которых разрешена реализация данного рода напитков;
- 5.23. Приносить в Центр и на прилегающую к нему территорию с собой и употреблять в залах для обслуживания Посетителей предприятий общественного питания спиртосодержащие и иные напитки, продукты питания, приобретенные за пределами вышеуказанных мест;
- 5.24. Распивать любые напитки в стеклянной таре на территории Центра, в местах общего пользования Центра, а также на прилегающей к нему территории;
- 5.25. Громко разговаривать, играть на музыкальных инструментах, использовать аудиоаппаратуру (магнитофоны, плееры и т.п.), смотреть видео на телефоне со звуком, слышимым другим посетителям, петь песни (за исключением случаев проведения массовых праздничных и иных мероприятий, организованных по согласованию с Администрацией Центра и/или Администрацией Центра), а также вести себя вызывающе;

- 5.26. Использовать в Центре и на прилегающей к нему территории покупательские тележки и корзины для покупателей не по назначению, в том числе кататься на них; вывозить тележки за пределы территории, прилегающей к Центру;
- 5.27. Загораживать собой или загромождать какими-либо предметами входы в Здание Центра, его коридоры и галереи, а также въездной и выездной пандусы внутренних парковок Центра, проездные пути;
- 5.28. Употреблять на территории Центра, в Помещениях мороженое и иные продукты питания (хот-доги, гамбургеры, попкорн и т.п.), распивать алкогольные напитки (в том числе пиво, коктейли и т.п.), а также иные напитки (лимонад, соки и т.п.) в открытой таре, кроме мест, специально для этого предназначенных;
- 5.29. Выбрасывать мусор внутри Центра и на прилегающей к нему территории помимо урн;
- 5.30. Перемещаться внутри Здания Центра на роликовых коньках, роликовых кроссовках, мопедах, велосипедах, скейтбордах, скутерах и т.п. технике;
- 5.31. Бросать любые предметы в проемы между этажами, в лифтах, на эскалаторах и траволаторе Центра;
- 5.32. Пользоваться пиротехническими изделиями как в Здании Центра, так и на прилегающей к нему территории;
- 5.33. Портить имущество и интерьер в Центре и на прилегающей к нему территории;
- 5.34. Открывать в Центре и на прилегающей к нему территории дверцы электрических и противопожарных шкафов и щитов, пользоваться в Центре и на прилегающей к нему территории технологическими электрическими розетками;
- 5.35. Использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.) в Центре и на прилегающей к нему территории
- 5.36. Детям, не достигшим 14-летнего возраста, находиться в Здании Центра без сопровождения родителей, либо лиц, их заменяющих, не рекомендуется.
- 5.37. За нарушение положений настоящих Правил, за причинение материального и иного ущерба на территории Центра и на прилегающей к нему территории Посетители несут ответственность в пределах, определенных действующим законодательством РФ. Администрация Центра вправе требовать исполнения указанных Правил от Посетителей.
- 5.38. Сотрудники администрации и ЧОП Центра за нарушение какого-либо из пунктов настоящих Правил вправе не допустить в здание Центра и на прилегающую к нему территорию либо выдворить из здания Центра и с прилегающей к нему территории любое лицо без объяснения причин.
- 5.39. Ограничения, обязательные для посетителей фуд-корта и комнаты матери и ребёнка, изложены в соответствующих разделах данных Правил.

Раздел 6.

ПОЛЬЗОВАНИЕ ПАССАЖИРСКИМИ ПОДЪЁМНЫМИ МЕХАНИЗМАМИ

- 6.1. При пользовании в Центра эскалатором и траволатором пассажиры должны:
 - 6.1.1. размещаться на лестничном полотне справа по ходу движения эскалатора, траволатора лицом в направлении движения эскалатора, держась при этом за поручень;
 - 6.1.2. при провозе ребёнка до 10 лет не оставлять его без присмотра, держать за руку или на руках; следить, чтобы пальцы, руки, ноги, волосы ребёнка, а также игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, иные предметы, находящиеся в руках у ребёнка и (или) на нём, не попали на полотно эскалатора или траволатора, под поручень

- эскалатора или траволатора, в зазор между полотном эскалатора или траволатора и балюстрадой и (или) в гребёнку при спуске с эскалатора или траволатора;
- 6.1.3. внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе либо траволаторе и (или) возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов либо двух траволаторов или в зону между ограждением эскалатора на следующем верхнем этаже и поручнем эскалатора;
 - 6.1.4. быть внимательным при спуске с эскалатора или траволатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора или траволатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором и траволатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции;
 - 6.1.5. остановить эскалатор, траволатор нажатием кнопки "СТОП" при угрозе возникновения несчастного случая.

6.2. На эскалаторе и траволаторе СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 6.2.1. проезд детей до 10 лет без сопровождения родителей или лиц, их заменяющих;
- 6.2.2. пользоваться выключенным (не движущимся) эскалатором, траволатором; пользоваться эскалатором, траволатором при пожарной тревоге;
- 6.2.3. провозить громоздкий багаж;
- 6.2.4. перемещаться по эскалатору, траволатору в направлении, противоположном движению эскалатора;
- 6.2.5. ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора/траволатора;
- 6.2.6. сидеть на ступенях эскалатора/траволатора, бежать по ним, двигаться навстречу движению эскалатора/ траволатора; – заступать за желтую ограничительную линию эскалатора и играть с ребёнком на эскалаторе и траволаторе; взбираться на поручни или ставить на них вещи;
- 6.2.7. пытаться затормозить или ускорить движение поручней;
- 6.2.8. перелезать, наклоняться и т. п. через балюстраду;
- 6.2.9. наносить механические повреждения (поломки, царапины, порезы и т.п.) элементам эскалатора;
- 6.2.10. ставить зонты и другие предметы с острыми концами на ступени эскалатора;
- 6.2.11. бросать мусор и другие предметы на лестничное полотно и входные площадки, оставлять вещи на лестничном полотне и входных площадках;
- 6.2.12. бросать предметы вниз;
- 6.2.13. выпускать ручку детской коляски из рук и оставлять ее на траволаторе без присмотра;
- 6.2.14. прыгать на ступеньках, передвигаться по ним бегом, без необходимости воздействовать на кнопки "СТОП" и другие аппараты управления;
- 6.2.15. любым образом касаться неподвижных частей эскалатора/траволатора;
- 6.2.16. ставить вещи на ступени и/или поручни эскалатора; во избежание несчастных случаев въезд на эскалаторы детских и инвалидных колясок, провоз детей в санках или иных средствах передвижения строго воспрещен! Для перемещения по этажам ТРЦ посетителям с детскими колясками, а также лицам, находящимся в инвалидных колясках, следует пользоваться лифтами и траволатором.

- 6.3. В пассажирском лифте ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- 6.3.1. перевозить горючие, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся вещества;
 - 6.3.2. превышать грузоподъёмности лифта, которая указана внутри кабинки
 - 6.3.3. проезд детей без сопровождения родителей или лиц, их заменяющих;
 - 6.3.4. прыгать, раскачивать кабину лифта;
 - 6.3.5. перевозить грузы, способные вызвать порчу лифта;
 - 6.3.6. пытаться самостоятельно покинуть застрявшую кабину лифта;
 - 6.3.7. размещать любые информационные, агитационные и рекламные материалы;
 - 6.3.8. проводить фотосессии;
 - 6.3.9. умышленно задерживать кабину лифта на этажах. курить в кабине лифта;
 - 6.3.10. причинять вред внутренней облицовке кабины лифта;
 - 6.3.11. бросать мусор и другие предметы, оставлять вещи;
 - 6.3.12. пользоваться лифтом во время пожара в Здании и землетрясения.

6.4. Несчастные случаи на лифтах, эскалаторах, траволаторах

- 6.4.1. в случае если Вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе или траволаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем любому из работников Администрации, ЧОП или иному работнику Центра. По возможности, нажать кнопку эскалатора, предназначенную для его остановки в экстренных случаях;
- 6.4.2. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования эскалатором, лифтом и траволатором просьба срочно информировать Администрацию.

РАЗДЕЛ 7.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КОМНАТОЙ МАТЕРИ И РЕБЁНКА

- 7.1. Комната матери и ребёнка организована в Торговом центре по решению Администрации.
- 7.2. Комната матери и ребёнка предназначена для целей кратковременного пребывания следующих лиц:
 - 7.2.1. дети до 8 (восьми) лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребёнка;
 - 7.2.2. дети-инвалиды (дети с ограниченными возможностями здоровья) до 14 (четырнадцати) лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребёнка;
 - 7.2.3. беременных женщин.
- 7.3. Часы работы комнаты матери и ребёнка совпадают со временем, когда Торговый центр открыт для свободного доступа Посетителей. При этом Администрация может установить на свое усмотрение иной режим работы комнаты матери и ребёнка.
- 7.4. Текущая уборка комнаты матери и ребёнка осуществляется в установленное Администрацией время и не должна препятствовать нахождению в ней лиц, посещающих комнату матери и ребёнка.
- 7.5. Нахождение в комнате матери и ребёнка взрослых без малолетних детей или малолетних детей без сопровождения взрослых не допускается.
- 7.6. Запрещается использование комнаты матери и ребёнка для ночлега взрослых и (или) детей.
- 7.7. Пользование комнатой матери и ребёнка осуществляется на бесплатной основе.
- 7.8. Лица, посещающие комнату матери и ребёнка, должны:

- 7.8.1. с уважением относиться к ее другим посетителям, представителям Администрации и Службы охраны, посещающим комнату матери и ребёнка в целях осуществления контроля, а также лицам, осуществляющим уборку комнаты матери и ребёнка;
- 7.8.2. бережно относиться к оборудованию и иному имуществу, находящемуся в комнате матери и ребёнка, а также имуществу иных ее посетителей.
- 7.8.3. соблюдать порядок и чистоту.
- 7.9. При посещении комнаты матери и ребёнка ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
 - 7.9.1. выносить из комнаты матери и ребёнка любое находящееся в ней имущество, принадлежащее Собственнику Здания и иным Посетителям Торгового центра;
 - 7.9.2. повреждать оборудование и иное имущество, находящееся в комнате матери и ребёнка;
 - 7.9.3. разбрасывать грязные вещи, пакеты, еду, напитки, а также использованные подгузники, салфетки и иные предметы, предназначенные для гигиены взрослых и детей;
 - 7.9.4. не бросать в унитаз и душевую кабину туалетную бумагу, салфетки, средства личной гигиены, детские подгузники;
 - 7.9.5. использовать напольное покрытие комнаты, а также раковину, установленную в комнате матери и ребёнка, в качестве туалета для детей младшего возраста;
 - 7.9.6. создавать конфликтные ситуации в период нахождения в комнате матери и ребёнка детей.
 - 7.10. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил посещения комнаты матери и ребёнка просьба срочно информировать Администрацию.

РАЗДЕЛ 8.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ФУД-КОРТАМИ НА -1 И 2 ЭТАЖАХ

- 8.1. Территория фудкорта предназначена для потребителей услуг общественного питания в ТРЦ "РИО". Режим работы фуд-корта: -1 этаж – ежедневно 9 до 20 часов, 2 этаж – ежедневно с 10 до 21 часа. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы фудкорта.
- 8.2. С целью повышения лояльности со стороны посетителей Центра Администрация вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, посетители с детьми).
- 8.3. Администрация Центра или сотрудники службы охраны Центра имеют право ограничить вход на фуд-корт в связи с его переполненностью; Администрация Центра или сотрудники службы охраны Центра имеют право ограничить пребывание сотрудников службы доставки на фуд-корте в связи с его заполненностью; в такие моменты сотрудник службы доставки может находиться на фуд-корте, не занимая посадочных мест;
- 8.4. В целях соблюдения «Санитарно-эпидемиологических правил», Федерального закона № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации», «Трудового кодекса РФ» от 30.12.2001 N 197-ФЗ, а также Ст.225 ТК РФ в служебные и технологические помещения фуд-корта не допускаются посторонние лица.
- 8.5. Меры воздействия, такие как требование возмещения причиненного ущерба, удаление с фуд-корта и отказ обслуживания предусмотрены и применяются по усмотрению Администрации Центра или сотрудников службы охраны Центра, в случаях нарушений любого из пунктов настоящих Правил.
- 8.6. Посетителям запрещается:

- 8.6.1. Приносить, распространять, употреблять наркотические средства, психотропные или иные одурманивающие вещества.
- 8.6.2. Приносить, иметь при себе огнестрельное, газовое, холодное оружие и другие различные виды спецсредств защиты (газовые баллончики, шокеры и т.д.), колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества.
- 8.6.3. Приносить с собой алкогольные и безалкогольные напитки, воду, продукты питания (в т.ч. фрукты, шоколад, торты и иные кондитерские изделия и т.д.), за исключением детского питания в заводской упаковке.
- 8.6.4. Находиться на фуд-корте в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения, степень которого администрация или работники охраны определяют по своему усмотрению.
- 8.6.5. Находиться на фуд-корте с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей.
- 8.6.6. Производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям Центра, употреблять в речи нецензурные выражения.
- 8.6.7. Наносить вред имуществу фуд-корта и других посетителей. Курить, в том числе с использованием электронных систем доставки никотина, в помещениях фудкорта.
- 8.6.8. Бегать по фуд-корту, лежать на диванах, вставать на мебель ногами, класть ноги на мебель, как в обуви, так и без неё.
- 8.6.9. Сдвигать столы и стулья без разрешения администраторов Центра.
- 8.6.10. Организовывать азартные игры и участвовать в них, играть в настольные игры.
- 8.6.11. Находиться на фуд-корте в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- 8.6.12. Посетитель, которому отказано в посещении фуд-корта в связи с вышеупомянутыми нарушениями, обязан немедленно покинуть фуд-корт и не предпринимать попыток проникновения на него.

Раздел 9.

ВИДЫ И ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ О «ПРАВИЛАХ РАБОТЫ Центра»

- 9.1. Настоящее Положение обязательно для всех Посетителей, вступает в силу с момента подписания.
- 9.2. Администрация определяет места расположения и размещает в Центре информационные стенды с изложением правил поведения Посетителей.
- 9.3. Настоящие Правила могут быть изменены или дополнены Администрацией в одностороннем порядке.
- 9.4. Все изменения и дополнения Правил вступают в силу, с даты, указанной в уведомлении о внесении изменений Администрацией информации о таком изменении (дополнении).

Раздел 10.

ПОРЯДОК ПАРКОВКИ АВТОТРАНСПОРТА НА ТЕРРИТОРИИ ЦЕНТРА

- 10.1. Посетители Центра обязаны размещать принадлежащие им автотранспортные средства только в специально отведённых местах парковки.

- 10.2. Без специального разрешения Администрации Центра ночная парковка запрещена.
- 10.3. Водители больших пассажирских автобусов для частных групп Посетителей должны обратиться к сотруднику службы охраны Центра для определения места парковки.

Раздел 11.

БЕЗОПАСНОСТЬ Центра

- 11.1. Администрация обеспечивает осуществление мероприятий по безопасности функционирования Центра:
 - 11.1.1. Мероприятия по безопасности функционирования участков Общего пользования Центра осуществляется силами отдела контроля и наблюдения Администрации Центра путем патрулирования.
 - 11.1.2. Координация работы всех организаций и служб, обслуживающих Центр;
 - 11.1.3. Контроль выполнения Посетителями Центра Правил.
 - 11.1.4. Размещение планов эвакуации на территории Центра.
- 11.2. Центр оборудован системой оповещения и управления эвакуацией (СОУЭ), далее система оповещения. Сообщения по системе оповещения передаются из диспетчерской, через стойку оповещения в ручном и в автоматическом режиме.
- 11.3. Передавать какие-либо сообщения по системе оповещения и управления эвакуацией вправе только диспетчер АПС и должностные лица, определённые (назначенные) руководством объекта.
- 11.4. По системе оповещения передаются сообщения о поиске лиц, у которых потерялись дети при посещении Центра;
- 11.5. По системе оповещения (СОУЭ) передаются сообщения, связанные с безопасностью Посетителей Центра, а именно:
 - 11.5.1. О необходимости срочной эвакуации при срабатывании пожарной сигнализации;
 - 11.5.2. Об угрозе безопасности посетителей или совершении террористического акта (действий террористической направленности), угрозе нападения БПЛА или возникновения чрезвычайной ситуации;
 - 11.5.3. Другие сообщения чрезвычайного характера и сообщения, передаваемые по системе РСВО.
- 11.6. В случае потери или находки (обнаружения) какого-либо предмета, оставленного неизвестным лицом Посетителям необходимо обратиться к работникам Администрации, ЧОП или позвонить по тел.: 8(4842) 66-94-84, в часы работы Центра. Любой бесхозный предмет, находящийся в Центра, - должен рассматриваться как подозрительный, в частности – забытая игрушка, кошелек, телефон и т.д. Самостоятельные действия с подозрительным предметом ЗАПРЕЩЕНЫ.
- 11.7. При обнаружении посетителем бесхозного предмета в Центре посетитель сообщает об этом сотруднику ЧОП или в администрацию. Последние осуществляют необходимые действия в отношении такого объекта: в целях обеспечения безопасности и предотвращения угрозы жизни и здоровью Посетителей Центра осуществляют вызов к месту обнаружения подозрительного предмета наряда полиции или кинолога со служебно-розыскной собакой. После осмотра вышеуказанного предмета они вправе вскрыть и осмотреть содержимое найденных вещей (предмета). Алгоритм действий при обнаружении подозрительных предметов отражён в служебных инструкциях ЧОП.
- 11.8. При явке Посетителя за утерянными вещами Администрация возвращает их Посетителю при условии предварительного получения от Посетителя правильного описания предмета, позволяющего идентифицировать собственника утерянной вещи. До передачи предмета его владельцу

составляется акт передачи, в котором обязательно указываются полные паспортные данные Посетителя.

- 11.9. Если никто не является за найденным предметом в течение одного месяца со дня его обнаружения, Администрация оставляет за собой право распорядиться им по своему усмотрению, в том числе: сдать на хранение в полицию, орган местного самоуправления или указанному ими лицу, передать его на утилизацию (при этом стоимость утилизированного имущества владельцу не возмещается).
- 11.10. Рекомендации по действиям посетителей при возникновении чрезвычайной ситуации (противоправных действий террористического характера):**
- 11.10.1. Для предотвращения возможного террористического акта или уменьшения его последствий необходимо соблюдать следующие меры предосторожности (общие рекомендации):
- 11.10.1.1. Не трогать бесхозные и подозрительные предметы (пакеты, сумки, коробки и т.д.);
 - 11.10.1.2. Не предпринимать самостоятельных действий в отношении бесхозных или подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами;
 - 11.10.1.3. Сообщить о бесхозных или подозрительных предметах работнику Администрации, работнику ЧОП или сотрудникам полиции;
 - 11.10.1.4. По команде работника Администрации, работника ЧОП покинуть место обнаружения бесхозного или подозрительного предмета, при необходимости покинуть Центра.
- 11.10.2. Если Вы попали в перестрелку (стали свидетелем нападения на Центра):
- 11.10.2.1. Сразу же лягте на пол и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и укройтесь за ним, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы помещений, бетонные опоры (колонны) и т.д.;
 - 11.10.2.2. Примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;
 - 11.10.2.3. Не предпринимайте действий, которые могут стимулировать агрессию участников перестрелки (нападения) и причинению ущерба, вреда;
 - 11.10.2.4. Дождитесь окончания перестрелки (нападения);
 - 11.10.2.5. По возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции;
 - 11.10.2.6. Если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы предотвратите дополнительную потерю крови.
- 11.10.3. Если Вы оказались в заложниках:
- 11.10.3.1. Не предпринимайте действий, которые могут вызвать агрессию у преступников, спровоцировать их к применению оружия, подвергающих угрозе жизнь и здоровье заложников;
 - 11.10.3.2. Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
 - 11.10.3.3. Выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих, не допускайте истерики и паники;
 - 11.10.3.4. Прежде чем что-либо сделать, спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.);
 - 11.10.3.5. Не выражайте свое недовольство, воздержитесь от резких движений, криков, стонов;
 - 11.10.3.6. При угрозе применения преступниками оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц;
 - 11.10.3.7. Если произошел взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим;

- 11.10.3.8. Постарайтесь запомнить приметы преступников и сообщите их прибывшим сотрудникам спецслужб.
- 11.10.3.9. При Вашем освобождении:
 - 11.10.3.9.1. Лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
 - 11.10.3.9.2. держитесь, по возможности, подальше от проемов дверей, окон;
 - 11.10.3.9.3. ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как Вас могут принять за преступников.
- 11.10.4. В случае возникновения чрезвычайной ситуации – пожара, стихийного бедствия, задымления, катастрофы техногенного характера, угрозы совершения террористического акта и т.п.:
- 11.10.5. Не создавайте панику;
- 11.10.6. Выполняйте указания Администрации, работников привлеченного частного охранного предприятия;
- 11.10.7. По указанию Администрации, работников привлеченного частного охранного предприятия или при подаче сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, покиньте магазины, пункты общественного питания, санузлы и другие помещения Центра, выйдите на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;
- 11.10.8. Покидая Центр, соблюдайте спокойствие, не бегайте, не создавайте давки в проходах и на лестничных маршах, держитесь за поручни.
- 11.10.9. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.